



## Ogólne Warunki Gwarancji Małej Architektury (Ogrodzenia, Pustaki itp.)

1. Ogólne Warunki Gwarancji Globet Kostka Brukowa stanowią podstawę dochodzenia wszelkich roszczeń, z tytułu udzielonej gwarancji. Klient zobowiązany jest do zapoznania i przestrzegania zasad obowiązujących zgodnie z Zakresem Gwarancji, Warunkami Sprzedaży oraz z Instrukcją Montażu i Zabudowy.
2. Globet Kostka Brukowa gwarantuje, że Wyroby są zgodne z normami przedmiotowymi. Parametry deklarowane podano na etykietach produktu oraz „Deklaracjach własności użytkowych”.
3. Okres gwarancji jakości na wszystkie Wyroby oferowane przez Globet Kostka Brukowa wynosi 2 lata od chwili wydania ich Klientowi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz Republice Słowackiej.
4. Uprawnienia z tytułu gwarancji Klient nabywa pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za odebrane Wyroby. Podstawą zgłoszenia reklamacyjnego jest posiadanie przez kupującego Faktury VAT, dokumentu wydania Magazynowego (WZ) oraz etykiet z dostarczonego wyrobu.
5. Gwarancja dotyczy Wyrobów pierwszego gatunku. Wyroby pozagatunkowe nie są objęte gwarancją.
6. Globet Kostka Brukowa zwolniona jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeśli Klient w chwili zakupu lub wydania wiedział o wadzie Wyrobów.
7. Globet Kostka Brukowa uznaje w ramach gwarancji wady wynikające z winy Globet Kostka Brukowa.
8. Gwarancją nie są objęte różnice w kolorze produktu jeśli jeden plac był zabudowany z różnych dat produkcyjnych.
9. Aby uniknąć pęknięć pustaków łupanych należy układać (składować) wyroby na równych nawierzchniach.
10. W przypadku stwierdzenia wad wyrobu Klient zobowiązany jest do wstrzymania się z zabudową produktu i poinformowania Globet Kostka Brukowa – przez złożenie pisemnej reklamacji. Jeżeli Klient dokona zabudowy produktu z wcześniej widocznymi wadami, gwarancja jest wyłączona, a Globet Kostka Brukowa nie ponosi odpowiedzialności za powstałe stąd szkody.
11. Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji za wady produktu, jeżeli nie zawiadomi Globet Kostka Brukowa o wadzie niezwłocznie, a nie później niż w ciągu 3 dni od daty ich wykrycia.
12. Przed rozpoczęciem zabudowy produktu Klient zobowiązany jest do sprawdzenia rodzaju, koloru i odcieni produktu. Zobowiązany jest również do oceny wierzchniej warstwy danego produktu, jeżeli kupujący stwierdzi uszkodzenia produktu na palecie, a nie zgłosi tego niezwłocznie do producenta wówczas uznaje się towar za wolny wad. Zabudowa takiego produktu następuje na wyłączne ryzyko, odpowiedzialność i koszt Klienta.. W celu uwzględnienia reklamacji konieczne jest pozostawienie wadliwego towaru w stanie nienaruszonym na opakowaniu.
13. Na wniosek Klienta producent wydaje deklarację właściwości użytkowych zakupionego towaru, jedynie gdy Klient przedstawi odpowiednią etykietę, na której zamieszczony jest numer i parametry takiej deklaracji.

### Wyłączenie odpowiedzialności Globet Kostka Brukowa

1. Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia Wyrobów powstałe w wyniku:



1. niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania ogrodzenia,
  2. różnice w odcieniach powstałe w wyniku zabudowy elementów ogrodzeniowych jednej powierzchni z więcej niż jednej daty produkcyjnej wyrobu.
2. Globet Kostka Brukowa nie ponosi odpowiedzialności za wady i uszkodzenia Wyrobów powstałe w wyniku:
1. niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych Wyrobów,
  2. niewłaściwego doboru Wyrobów do rodzaju i wielkości obciążeń,
  3. niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych Wyrobów,
  4. niewłaściwego składowania lub transportu zakupionych Wyrobów,
  5. klęsk żywiołowych i innych nieprzewidywalnych wypadków losowych,
  6. oddziaływania czynników trzecich na które producent nie ma wpływu.
3. Nie podlegają gwarancji i nie są traktowane jako wady dopuszczone przez właściwe normy i dokumenty odniesienia:
1. odchyłki w wymiarach i wygładzie Wyrobów,
  2. ubytki w wierzchniej warstwie Wyrobów będące następstwem ich eksploatacji,
  3. naturalne zmiany w kolorystyce Wyrobów powstałe pod wpływem ich użytkowania,
  4. wykwit wapienno-cementowe w postaci nalotów na powierzchniach Wyrobów, Powstawanie wykwitów jest zjawiskiem naturalnym, losowym i całkowicie niezależnym od producenta. Są one zjawiskiem przejściowym i w zależności od ich rodzaju i nasilenia oraz intensywności użytkowania wyrobów zanikają w okresie do kilku lat. Na czas zanikania wykwitów mają także wpływ warunki atmosferyczne podczas użytkowania. Powyższe okoliczności nie stanowią podstawy do reklamacji.
  5. ewentualne włoskowate mikropęknięcia powierzchniowe powstałe w wyniku skurczów związanych z dojrzewaniem Wyrobów,
  6. straty powstałe na skutek zabudowy niedojrzałych Wyrobów,
  7. odchyłki w strukturze i kolorach uwarunkowane procesem produkcyjnym wyrobów oraz naturalną zmiennością uziarnienia i kolorystyki kruszyw i innych surowców stosowanych do wytwarzania Wyrobów.
4. Kolory i odcienie elementów ogrodzeniowych prezentowane w katalogu i na wystawach są tylko kolorami przykładowymi. Klient, który zakupi elementy ogrodzeniowe powinien zapoznać się z obowiązującymi kolorami towaru w momencie dostawy lub najpóźniej przed jego montażem. Klient powinien sprawdzić różnice koloru i odcieni na wszystkich dostarczonych paletach produktu. W przypadku braku akceptacji koloru i odcieni elementów ogrodzeniowych Klienta, zabrania się bezwzględnie montażu i zabudowy produktu oraz zobowiązuje się Klienta do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Producenta na piśmie. Zabudowanie i montaż elementów ogrodzeniowych przez Klienta poczytuje się za zgodę na dany jej kolor, z tego też powodu zakupiony produkt nie będzie podlegać zwrotowi ani reklamacji. Ze względu na specyfikę produkcji elementów ogrodzeniowych odcienie danego koloru mogą odbiegać od wzorca, wynika to z faktu, że na kolor w procesie produkcji



wpływają różne czynniki, niezależne od producenta, do których można zaliczyć między innymi: piasek, cement, grys.

5. Ponadto, nie podlegają gwarancji mechaniczne uszkodzenia, podczas transportu, rozładunku i składowania elementów ogrodzeniowych, w efekcie których mogą powstać pęknięcia, odpryski, rysy, otarcia powierzchni. Według badań niemieckich przy załadunku i rozładunku za pomocą żurawi (HDS) dopuszcza się do 2% tego typu uszkodzeń. Ponadto nie odpowiadamy za uszkodzenia powstałe w trakcie montażu;
6. W razie uznania reklamacji za zasadną, Globet Kostka Brukowa zobowiązana jest do albo naprawy, albo do wymiany wadliwych Wyrobów na Wyroby tego samego rodzaju, ilości i bez wad albo do obniżenia ceny wadliwych Wyrobów. W szczególnych przypadkach Globet Kostka Brukowa może odstąpić od umowy. Decyzje w tym zakresie podejmuje Globet Kostka Brukowa mając na uwadze rodzaj ustalonej wady Wyrobów. Klient pisemnie uzasadnienie wraz z decyzją otrzymuje za pośrednictwem faksu, listem poleconym lub drogą elektroniczną. W przypadku podjęcia decyzji co do rozpatrzenia reklamacji, wymiana Wyrobu albo zwrot obniżonej ceny nastąpi w terminie uzgodnionym z Kupującym, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty wysłania decyzji Globet Kostka Brukowa co do rozpatrzenia reklamacji do Kupującego.
7. Nie podlegają gwarancji odchyły w wymiarach, mikrorysy, ubytki w wierzchniej warstwie będące następstwem eksploatacji.
8. Nie podlegają gwarancji zmiany kolorystyczne powstałe w trakcie eksploatacji spowodowane zabrudzeniem lub zróżnicowanymi warunkami atmosferycznymi
9. W celu wydobycia głębi koloru wyrobu zalecane jest stosowanie impregnatów rekomendowanych przez Globet Kostka Brukowa.
10. W każdym przypadku, gdy powstaje odpowiedzialność odszkodowawcza Globet Kostka Brukowa wobec Klienta jest ona ograniczona do rzeczywistej straty i nie obejmuje utraconych korzyści.

### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Globet Kostka Brukowa udziela gwarancji na zakupiony towar do wysokości wartości zakupionego towaru oraz wysokości kosztu transportu (na podstawie Faktury VAT).
2. Klient ma obowiązek sprawdzić ilość i ewentualne uszkodzenia mechaniczne Wyrobów w chwili ich odbioru wraz z etykietami opisującymi wyrób na paletach, a jakość Wyrobów najpóźniej przed rozpoczęciem wbudowywania lub obróbki. W przypadku stwierdzenia wad jakościowych Wyrobów Kupujący jest zobowiązany do wstrzymania się z ich zabudową, niezwłocznego, nie później niż w terminie 3 dni od stwierdzenia, poinformowania Globet Kostka Brukowa i złożenia pisemnej reklamacji, a także zabezpieczenia Wyrobów przed zniszczeniem. Po wbudowaniu wyrobu budzącego zastrzeżenia w nawierzchnię brak jest możliwości przyjęcia i uznania reklamacji.
3. W przypadku stwierdzenia wady, Klient wstrzymuje się z zabudowaniem wyrobu i składa reklamację zgodnie z trybem postępowania reklamacyjnego Globet Kostka Brukowa.
4. Klient zobowiązany jest zgłosić reklamację dotyczącą ilości oraz ewentualnych uszkodzeń



- mechanicznych Wyrobów najpóźniej w chwili ich odbioru od Globet Kostka Brukowa. W razie nie zgłoszenia przez Kupującego reklamacji dotyczącej ilości oraz ewentualnych uszkodzeń mechanicznych Wyrobów w wyżej określonym terminie Globet Kostka Brukowa zwolniona jest z obowiązków gwarancyjnych w tym zakresie.
5. Kupujący zobowiązany jest zgłosić reklamację dotyczącą jakości Wyrobów niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 3 (trzech) dni kalendarzowych od daty stwierdzenia wady. W razie nie zgłoszenia przez Klienta reklamacji dotyczącej jakości Wyrobów w wyżej określonym terminie Globet Kostka Brukowa zwolniona jest z obowiązków gwarancyjnych w tym zakresie.
  6. Globet Kostka Brukowa zwolniona jest z odpowiedzialności za wady Wyrobów, jeśli Kupujący w chwili zakupu lub wydania wiedział o wadzie.
  7. Reklamacja winna być złożona na piśmie w miejscu dokonania zakupu lub bezpośrednio do siedziby Globet Kostka Brukowa.
  8. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie przez Kupującego:
    - a) wniosku reklamacyjnego na piśmie,
    - b) faktury zakupu wyrobów, faktury dokumentującej dostawę Wyrobów Sprzedającego, w ramach usługi budowlanej,
    - c) dokumentu potwierdzającego Wydanie Towaru jakim jest dokument WZ
    - d) etykiety z każdej palety zakupionego i dostarczonego towaru, które zawierając datę produkcji i pakowania, numer normy oraz numer deklarację właściwości użytkowej,
  9. W ciągu 14 (czternastu) dni od daty wpłynięcia do Globet Kostka Brukowa reklamacji zostaną dokonane oględziny reklamowanych Wyrobów i zostanie sporządzony protokół reklamacyjny na którego rozpatrzenie Globet Kostka Brukowa ma 30 dni od daty sporządzenia protokołu.
  10. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej;
    - a) za wyjątkiem sprzedaży Wyrobów konsumentowi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru jest wyłączona (art. 558 § 1 K. c.).
  11. Nie zapoznanie się przez Klienta z Ogólnymi Warunkami i Zakresem Gwarancji, Ogólnymi Warunkami Sprzedaży oraz Instrukcją Montażu i Zabudowy podanymi i ogólnie dostępnymi przez Globet Kostka Brukowa nie zwalnia kupującego z odpowiedzialności w przestrzeganiu niniejszych warunków. Kupujący z chwilą zakupu akceptuje wszystkie wyżej wymienione warunki, oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.

**Kupujący zobowiązany jest zapoznać się z Warunkami i Zakresem Gwarancji**